

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**  
&  
**DÉLAIS INDICATIFS D'EXPÉDITION**  
(Montceau-Les-Mines)

# Conditions générales de vente

## 1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente (les « Conditions générales ») s'appliquent à tous les accords conclus entre SCRIGNO France SAS (le « Vendeur ») et tout client (l'« Acheteur ») en ce qui concerne la vente de produits fabriqués et/ou vendus par le Vendeur (les « Marchandises ») et la prestation d'éventuels services. Elles peuvent faire l'objet d'amendements subséquents.

En passant une Commande (terme défini ci-après) auprès du Vendeur, l'Acheteur est réputé avoir accepté sans réserve les présentes Conditions générales. Sauf accord contraire expressément conclu à l'avance, par écrit, par le Vendeur, les présentes Conditions générales sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions générales énoncées dans la Commande de l'Acheteur, dans ses conditions générales d'achat ou, plus généralement, dans les documents commerciaux de l'Acheteur, quelle que soit la date d'émission desdites conditions générales ou desdits documents.

## 2. Offres et Confirmations des commandes

Les prix bruts sont fixés par le Vendeur ; l'Acheteur bénéficie de conditions de remises. Toutefois, si cela s'applique, la validité des prix de la part du Vendeur est mentionnée dans l'Offre.

Dans le cas où l'acheteur confirme sa commande au-delà de la validité de l'offre, il doit obtenir l'accord du Vendeur au préalable.

En cas d'informations insuffisantes ou inexactes, données par l'Acheteur sur sa commande d'achat, le Vendeur pourra, ipso jure, retarder la date d'expédition des Marchandises.

Sauf accord préalable du Vendeur, aucun changement ou annulation d'une commande ayant fait l'objet d'un accusé de réception de commande ne peut être effectué par l'acheteur.

## 3. Prix

Sauf accord contraire explicitement convenu, toutes les transactions s'effectuent en EURO.

A moins que l'Acheteur ne passe une Commande au cours de la période indiquée dans le paragraphe 2 précédent, les prix qui figurent dans les Offres, catalogues et listes de prix du Vendeur peuvent être modifiés à tout moment.

Sauf indication contraire dans l'Offre ou la Confirmation de commande, les prix des Marchandises, hors TVA et sont fournis « départ-usine » à partir du site du Vendeur. Toutefois, il est convenu entre le vendeur et l'acheteur un montant total brut par commande au-delà duquel les prix nets confirmés s'entendent « FRANCO de PORT ».

Cependant, si pour quelque raison que ce soit (force majeure, prix des matières premières, contraintes sanitaires et environnementales...), les prix devaient augmenter entre la date de la confirmation de commande et la Date de livraison (terme défini dans le paragraphe 5 ci-dessous), ladite Confirmation de commande peut être modifiée en conséquence. Dans ce dernier cas, l'Acheteur a le droit d'annuler sa Commande.

## 4. Poids, quantités et mesures

Le poids, les quantités et les mesures indiqués sur les emballages du Vendeur sont approximatifs et soumis aux tolérances généralement acceptées.

## 5. Livraison / Retour

Les Marchandises seront livrées et étiquetées dans des emballages, conformément aux pratiques du Vendeur, à moins que l'Acheteur ne requière des emballages et des étiquetages spécifiques, acceptés par le Vendeur. Le transport et la livraison s'effectuent aux frais et risques de l'Acheteur.

Les marchandises sont expédiées conformément aux délais des conditions de vente du vendeur. Dans le cas d'une commande avec plusieurs produits dont les délais sont différents, le délai le plus loin sera celui retenu par le vendeur sur son accusé de réception de commande.

Puisqu'il est entendu que le Vendeur ou son transporteur se charge d'organiser le transport, l'Acheteur dispose d'une heure pour décharger les Marchandises. Une fois ce délai dépassé, le Vendeur ou son transporteur aura le droit de réclamer des frais de temps d'attente.

Sauf accord préalable de la Direction de Scigno, les produits ne sont pas repris. En cas de retour, il les produits ne seront crédités qu'après contrôle physique de la marchandise par le vendeur et une décote de 20% de la valeur facturée est applicable au titre des frais de gestion du retour.

# Conditions générales de vente

## 6. Délais de livraison

Sauf indication contraire figurant dans l'Offre ou la Confirmation de commande, les Dates de livraison indiquées dans lesdits documents sont approximatives et fournies uniquement à titre indicatif.

Sous réserve du respect des dispositions légales impératives, le fait que le Vendeur ne puisse pas respecter les Dates de livraison ne doit, en aucune circonstance, entraîner l'annulation d'une Commande, ou l'octroi d'une compensation ou d'une indemnité quelconque.

En particulier, l'Acheteur n'a pas le droit d'annuler une Commande si les Marchandises concernées ont été spécialement fabriquées pour lui. Si la Commande nécessite plusieurs livraisons, chaque livraison est réputée faire l'objet d'un accord distinct : le retard de l'une des livraisons n'autorise pas l'Acheteur à annuler les livraisons restantes.

## 7. Facturation et conditions de paiement

7.1. Sauf indication contraire mentionnée sur la facture, les factures du Vendeur sont payables en France, net, sans escompte ou déduction, et frais pour le Vendeur, à la date d'échéance indiquée sur lesdites factures.

7.2. Sans préjudice des autres droits du Vendeur, toute absence de paiement d'une facture à sa date d'échéance, en tout ou en partie, donnera lieu à l'application d'intérêts pour retard de paiement, de plein droit et sans autre avis, conformément à la législation française relative aux retards de paiement.

7.3. Le non-paiement d'une livraison réputée conforme autorisera le Vendeur à suspendre toutes les livraisons suivantes sans préavis, jusqu'à obtention du paiement intégral.

## 8. Clause réserve de propriété

Le titre de propriété des Marchandises est conservé par le Vendeur jusqu'à ce que lesdites Marchandises aient été entièrement payées, y compris tout intérêt ou frais ou coût accessoire en attente.

En cas de défaut de paiement en temps voulu d'une facture unique, toutes les Marchandises en possession de l'Acheteur qui n'ont pas entièrement été payées peuvent être reprises par le Vendeur, aux frais et risques propres de l'Acheteur, et éliminées conformément à la législation applicable.

## 9. Acceptation des marchandises

9.1. Sauf si un autre délai a été fixé par le Vendeur ou a été convenu par le Vendeur et l'Acheteur, il incombe à l'Acheteur de vérifier que les Marchandises sont conformes à leurs normes ou spécifications dans les trois (3) jours qui suivent la Date de livraison et d'informer par écrit le Vendeur en cas de non-conformité ou de problème au cours de cette même période. À la fin de cette période, les produits seront considérés comme étant acceptés et sans défaut. Sous réserve de l'article 10 ci-dessous, aucune réclamation qui parvient au Vendeur après que cette période se soit écoulée ne sera acceptée et ne pourra impliquer la responsabilité du Vendeur, en aucune manière.

9.2. Si les Marchandises livrées ne sont pas conformes à la Commande ou si elles ont été envoyées à l'Acheteur en raison d'une erreur du Vendeur, la responsabilité du Vendeur est, dans tous les cas, limitée au remplacement des Marchandises défectueuses. Les coûts encourus pour retourner les Marchandises au Vendeur, et les coûts d'une nouvelle livraison à l'Acheteur, seront assumés par le Vendeur.

9.3. S'il apparaît que l'Acheteur invoque injustement une non-conformité ou un vice de la part du Vendeur, il incombe à l'Acheteur, de plein droit et sans autre avis, de verser une indemnité pour frais administratifs correspondant à 20 % du prix des Marchandises en litige, sans préjudice du droit du Vendeur de réclamer une compensation pour les pertes ou les dommages qu'il a subis.

## 10. Garantie/Réclamations

Le Vendeur garantit que les Marchandises sont conformes à la Confirmation de commande.

La garantie du Vendeur ne s'étend pas aux pertes ou aux dommages qui sont dus à un assemblage, un stockage ou une manipulation inappropriés, ou dus au fait que l'Acheteur ne se conforme pas aux spécifications et aux instructions du Vendeur, ni aux lois et aux réglementations applicables.

Les réclamations de l'Acheteur ne libèrent pas l'Acheteur de son obligation de payer les factures du Vendeur.

Toute réclamation de l'Acheteur concernant le poids, la quantité, les mesures et/ou tout défaut apparent des Marchandises doit être soumise au Vendeur, conformément à l'article 9 ci-dessus. Cette obligation ne libère en aucune manière l'Acheteur d'effectuer les formalités requises en matière de réclamation à l'encontre du ou des transporteurs.

Toute réclamation concernant la qualité des Marchandises qui ne serait pas conforme aux spécifications de Confirmation de commande doit être notifiée au Vendeur au cours de la même période de huit (8) jours ouvrables ou dès la découverte du défaut de qualité, en fonction de l'évènement qui intervient en premier.

# Conditions générales de vente

L'Acheteur n'est pas autorisé à retourner des Marchandises au Vendeur sans avoir préalablement obtenu le consentement écrit du Vendeur.

Les Marchandises sont réputées être irrévocablement acceptées par l'Acheteur si ce dernier ne fait part d'aucune réclamation au cours des périodes susmentionnées.

La responsabilité du Vendeur se limite au remplacement, à la réparation ou au remboursement des Marchandises, selon son choix.

La garantie précédente exclut et remplace toutes autres garanties, orales, écrites, explicites, implicites ou légales. Les garanties implicites relatives à la qualité marchande ou à l'adéquation à une fin particulière ou à tout autre sujet ne s'appliquent pas.

Les recours dont dispose l'Acheteur en vertu des présentes sont uniquement et exclusivement ceux qui figurent dans le présent document. Le Vendeur n'est pas responsable envers l'Acheteur de dommages indirects, spéciaux, punitifs ou consécutifs, tels que la perte d'affaires et/ou de bénéfices ou l'incapacité à utiliser les Marchandises.

Au cas où le Vendeur vend des Marchandises de tiers, la même garantie ou procédure de garantie s'applique, et ce dans les limites des garanties spécifiques de ces tiers.

## 11. Force majeure

Le Vendeur n'est pas responsable des dommages dus à la non-exécution d'une offre ou d'une Confirmation de commande lorsque ladite non-exécution est due à des événements qui échappent au contrôle du Vendeur, p. ex : grèves partielles ou générales (y compris les grèves dans les établissements du Vendeur ou chez les fournisseurs du Vendeur), grèves patronales, guerres ou menaces de guerre, actes de terrorisme, hostilités, émeutes, embargos, mesures de restrictions de la part des autorités gouvernementales, cas fortuits, incendies, interruption des transports, manque d'approvisionnement (particulièrement en matières premières) et, d'une manière générale, tous les cas de force majeure définis dans le cadre de la législation Française. Le Vendeur est libéré de son obligation d'honorer une partie quelconque d'une Commande non encore exécutée à la date d'occurrence d'un événement de force majeure tel que défini précédemment.

## 12. Changement dans la situation de l'Acheteur

Le Vendeur a le droit d'exiger des garanties de paiement de la part de l'Acheteur avant d'exécuter la livraison des Marchandises, y compris le droit d'annuler ou de résilier les offres, les Confirmations de commande ou les contrats dans les cas suivants, qui ne sont pas limitatifs :

- Procédure de faillite, plan de réorganisation avec les créanciers (soit à l'amiable, soit sur ordre d'un tribunal) et/ou toute autre procédure qui démontre l'insolvabilité de l'Acheteur.
- Conseils négatifs de la part de l'assureur-crédit du Vendeur ou dépassement du plafond de crédit autorisé par l'assureur-crédit
- Non-respect des dates de paiement d'une seule facture antérieure
- Litige de quelque nature que ce soit entre le Vendeur et l'Acheteur
- Contestation d'une lettre de change ou d'une autre garantie de paiement.

## 12. RGPD

Scrigno France collecte des données personnelles concernant le client, notamment en cas de création de compte client ou de passage de commande. Lorsque le client passe une commande, les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes : • Prénom et nom d'une personne de contact chez le client • Adresse Email pour toute communication avec le client • Numéro de téléphone pour l'efficacité de la livraison • Adresse pour assurer la livraison

Ces données à caractère personnel font l'objet d'un traitement informatique destiné exclusivement à SCRIGNO France société par actions simplifiée au capital de 100 000 €, immatriculée au RCS de Chalon sur Saône sous le numéro 383918174, ayant son siège social à Montceau Les Mines, 71300 ZA St Elisabeth qui agit en tant que Responsable de Traitement. Elles sont traitées pour les finalités suivantes : • Exécution de la commande • Suivi de la relation client notamment les réponses des demandes afin d'en assurer le suivi • Envoi de newsletters et offres promotionnelles. La fourniture de ses Données à caractère personnel par le client est nécessaire pour l'exécution des finalités précitées.

Les Données personnelles collectées par SCRIGNO France ne sont conservées que pendant la durée de la relation commerciale avec le client, et une fois la relation contractuelle terminée, pendant la durée légale nécessaire à des fins de preuve.

SCRIGNO France s'engage à protéger les Données personnelles qu'il collecte et/ou traite contre toute perte, destruction, l'altération, accès ou divulgation non autorisée. Les destinataires de ces données sont SCRIGNO France SAS, ainsi que l'ensemble de ses prestataires, situés dans et hors de l'Union européenne, en charge d'assurer la bonne exécution des commandes.

Ces informations peuvent être transmises Hors Union européenne et dans ce cas SCRIGNO France SAS s'assure que des garanties juridiques appropriées sont mises en place. Protection de votre adresse e-mail: SCRIGNO France SAS ne partage ni ne vend l'adresse e-mail du Client à des tiers. Elle n'est utilisée que pour assurer le traitement de sa commande, recevoir la newsletter SCRIGNO France SAS.

# Conditions générales de vente

Tous les mails de prospection directe au sens de l'article L. 34-5 du Code des postes et des communications électroniques envoyés par SCRIGNO France comportent un lien de désabonnement en bas de la page et/ou le client peut faire une demande de désinscription à la newsletter en écrivant à l'adresse Montceau Les Mines, 71300 ZA St Elisabeth. Droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité : le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de portabilité des données à caractère personnel le concernant.

Le client peut également s'opposer ou demander la limitation du traitement, pour des motifs légitimes, au traitement des données le concernant. Le client peut exercer tout ou partie de ses droits en adressant un courrier à cet effet à l'adresse suivante : Montceau Les Mines, 71300 ZA St Elisabeth, par email à l'adresse suivante : [privacy@scrigno.fr](mailto:privacy@scrigno.fr). Le client a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés soit, via l'URL suivant <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou soit, via courrier postal (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

## 15. Droit applicable et litiges - Cour exclusive

Les présentes Conditions générales de vente et tout accord de vente associé est régi et doit être interprété conformément à la législation française.

En l'absence d'un règlement à l'amiable, le Vendeur et l'Acheteur conviennent que, compétent pour tous les litiges découlant de la relation commerciale entre le Vendeur et l'Acheteur ce sera exclusivement le Tribunal du Vendeur.